

# ОТЧЁТ

о выполнении договора управления МКЖД по ул. Пионерская, д. № 23А  
за 2019 год

обществом с ограниченной ответственностью  
«Жилищно-эксплуатационная компания»

На основании договора управления многоквартирным домом, заключенного с Застройщиком в соответствии с частью 14 статьи 161 Жилищного Кодекса Российской Федерации, решением собственников помещений (Протокол № 1 от 30.04.2014г. Общего собрания собственников помещений), Управляющая организация ООО «ЖЭК» с 16 мая 2013 года осуществляет деятельность по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу: г. Новороссийск, ул. Пионерская, д. № 23А.

В соответствии с частью 11 статьи 162 Жилищного кодекса Российской Федерации ООО «ЖЭК» предоставляет собственникам отчёт о выполнении своих обязательств по договору управления за период с 01.01.2019г. по 31.12.2019г.

## 1. Характеристика жилого фонда

Общее техническое состояние многоквартирного жилого дома № 23А по ул. Пионерская в г. Новороссийске:

1. Год постройки – 2013;
2. Количество этажей – 19;
3. Количество квартир – 108;
4. Количество нежилых помещений – 6;
5. Общая площадь дома – 9 934,3 кв.м.;
6. Внутридомовые инженерные сети:
  - холодного водоснабжения;
  - горячего водоснабжения;
  - канализация;
  - теплоснабжения;
  - электроснабжения.

## 2. Сбор платежей и дебиторская задолженность

Управляющей компанией ООО «ЖЭК» заключены договоры поставки с ОАО «Кубанская энергосбытовая компания» Новороссийский филиал ОАО "Кубаньэнергосбыт" Новороссийский производственный участок на услуги по электроснабжению, с ОАО «АТЭК» филиал «Новороссийские тепловые сети» - по теплоснабжению и горячему водоснабжению.

Начисление данных услуг производится согласно общедомовых приборов учёта по тарифам, утвержденным Региональной энергетической комиссией Департамента цен и тарифов Краснодарского края.

По холодному водоснабжению, приёму сточных вод и загрязняющих веществ договор на отпуск заключен с МУП «Водоканал города Новороссийска».

Сбор и вывоз мусора осуществляет организация ООО «ЮСТК-ТБО».

Техническое обслуживание лифтового оборудования проводит ООО «ОТИС-Лифт».

Техническое обслуживание и планово-предупредительный ремонт систем противопожарной защиты осуществляет ООО «Проектмонтажюг», с 26.09.19г. ООО "Центр Комплексной Безопасности".

Денежные средства, поступившие в оплату коммунальных услуг, перечисляются ресурсоснабжающим организациям.

Для удобства собственникам и пользователям помещений, оплату услуг можно осуществить через платежные системы:

- касса ООО «ЖЭК», офис № 19 по ул. Л. Шмидта, д. 39;
- личный кабинет на сайте нашей компании ooozhek.ru;
- по личным данным через сбербанк онлайн

На предприятии ведется работа по взысканию дебиторской задолженности. Проводится досудебная претензионно - исковая работа. На 1 января 2020 года дебиторская задолженность за жилищно-коммунальные услуги по ул. Пионерская, д. 23А составила **508296,06 руб.**, что очень затрудняет работу Управляющей организации ООО «ЖЭК», так как за тех, кто регулярно не платит жилищно-коммунальные услуги, приходится платить Управляющей организации.

### **3. Перечень работ по управлению, содержанию и ремонту выполненных работ в доме по адресу ул. Пионерская, д. № 23А г. Новороссийска в период с 01.01.2019г. по 31.12.2019г.**

#### **Управление многоквартирным домом:**

Включает в себя:

- Заключение и сопровождение договоров с ресурсоснабжающими предприятиями на поставку коммунальных услуг (теплоснабжение, горячее и холодное водоснабжение, канализация, электроснабжение);
- Заключение и сопровождение договоров со специализированными организациями на техническое обслуживание (вывоз и утилизация твердых бытовых отходов, освещение мест общего пользования, содержание лифтов, противопожарные мероприятия, поддержание общественного порядка, текущий ремонт, санитарное содержание мест общего пользования);
- Контроль качества предоставления услуг;
- Ежемесячное начисление и сбор платы за жилищно-коммунальные услуги, доставка квитанций собственникам многоквартирного дома;
- Расчёты с ресурсоснабжающими, обслуживающими и подрядными организациями, в соответствии с условиями заключенных договоров.
- Подготовка документов для оформления субсидий;
- Работа по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги;
- Подготовка документов для регистрации и снятия с регистрационного учёта по месту жительства, а так же выдача следующих документов:
  - ~ справка о составе семьи;
  - ~ выписка из лицевого счёта;
  - ~ подача сведений о жильцах допризывного возраста;
  - ~ справки для формирования субсидий в соцзащиту, пенсионный фонд или по месту требования.

## **Содержание и текущий ремонт общего имущества дома**

Включает в себя:

- Круглосуточное диспетчерское обслуживание;
- Обеспечение функционирования всех инженерных систем и оборудования дома (лифтов, вентиляционных каналов, систем отопления, водоснабжения, систем дымоудаления, внутридомовых электрических сетей) в пределах установленных норм;
- Ремонт электропроводки в местах общего пользования;
- Наладка инженерного оборудования;
- Технические осмотры отдельных элементов и помещений дома;
- Планово-предупредительные ремонты внутридомовых сетей;
- Подготовка дома и инженерных сетей к сезонной эксплуатации;
- Проведение технических осмотров общедомового имущества на предмет исправности и санитарного состояния;
- Уборка придомовой территории;
- Уборка мест общего пользования;
- Вывоз твердых бытовых отходов;
- Эксплуатация лифтов;
- Освещение мест общего пользования.

### **4. Круглосуточная диспетчерская служба**

В ООО "ЖЭК" для оперативного устранения заявок о неисправностях и аварийных ситуациях, а так же для координации обслуживающего персонала работает круглосуточная служба диспетчеров, которая за 2019 год приняла 237 заявок от собственников, из них было выполнено:

Обслуживающим персоналом ООО «ЖЭК» - 129 заявок:

- по сантехническим работам 46 заявок;
- по электромонтажным работам 47 заявок;
- по прочим работам 36 заявок.

Сторонними организациями - 108 заявок:

- по ремонту и наладке пластиковых окон и дверей 14 заявок;
- по устранению неполадок в работе лифтового оборудования 35 заявок;
- по устранению неполадок в работе автоматических систем 56 заявок;
- по прочим работам 3 заявки.

Телефон круглосуточной диспетчерской службы 76-56-38 (ул. Л.Шмидта, 39) и администратор (ул. Пионерская, д. 23А) 30-14-27, сот.918-489-64-09.

### **5. Отчет об исполнении управляющей организацией ООО «ЖЭК» договора управления по МКЖД ул. Пионерская, д № 23А**

**МКД по адресу: Пионерская,23А**

период отчета: 01.01.2019-31.12.2019

<b>Общая информация об оказании услуг (выполнении работ) по содержанию и текущему ремонту общего имущества</b>			
<b>№ пп</b>	<b>Наименование</b>	<b>ед изм.</b>	<b>сумма</b>
1	Авансовые платежи потребителей на начало периода	руб	0
2	Переходящие остатки денежных средств на начало периода	руб	0
3	Задолженность потребителей на начало периода	руб	503 490,61
4	<b>Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту. ВСЕГО:</b>	руб	3 599 203,49
5	<b>Получено денежных средств. ВСЕГО:</b>	руб	3 594 398,04
5.1	в т.ч. денежных средств от собственников помещений	руб	3 594 398,04
5.2	в т.ч.целевых взносовот собственников помещений	руб	0
5.3	в т.ч.субсидий	руб	0
5.4	в т.ч.денежных средств от использования общего имущества	руб	0
5.5	в т.ч.прочие поступления	руб	0
6	Задолженность потребителей на конец периода	руб	508 296,06

**МКД по адресу: Пионерская,23А**

период отчета: 01.01.2019-31.12.2019

<b>Выполняемые работы (услуги)</b>		
№ пп	Наименование работы (услуги)	Годовая фактическая стоимость работ (услуг), руб.
1	Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме	204 860,61
2	Работы по содержанию и ремонту систем дымоудаления, вентиляции. Обеспечение требований пожарной безопасности.	150 664,68
3	Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме	260 140,46
4	Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом	612 413,99
5	Работы по содержанию помещений, ремонт оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	1 200 981,77
6	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома	320 839,90
7	Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов	333 846,92
8	Проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	54 195,93
9	Прочие работы (услуги)	461 259,24

МКД по адресу: Пионерская,23А

период отчета: 01.01.2019-31.12.2019

Объемы по коммунальным услугам							
№ пп	Наименование	ед.из мере ния	Горячее водоснабже ние, Гкал	Отопление, Гкал	Холодное водоснабже ние, м³	Водоотведе ние, м³	Электроснабж ение, кВт
1	Общий объем потребления		150,12	339,889	10564	10564	319942
2	Начислено потребителям	руб	396380,34	893098,44	515676,97	273791,1	1036476,08
3	Оплачено потребителями	руб	396488,62	830199,85	660822,77	274715,8	1083379,8
4	Задолженность потребителей	руб	5415,17	115635,55	38731,96	28514,2	36669,22
5	Начислено поставщиком коммунального ресурса	руб	529615,49	899539,29	646510,6	291172,56	1162970,81
6	Оплачено поставщику коммунального ресурса	руб	481195,44	740079,04	570752,38	245498,57	1066027,74
7	Задолженность перед поставщиком коммунального ресурса	руб	48420,05	159460,25	75758,22	45673,99	96943,07
8	Сумма пени и штрафов, полученных от потребителей	руб	0	0	0	0	0

**МКД по адресу: Пионерская,23А**

период отчета: 01.01.2019-31.12.2019

Претензии по качеству работ			
№ пп	Наименование	Ед. измерения	
		шт.	0,00
1	Количество поступивших претензий	шт.	0,00
2	Количество удовлетворенных претензий	шт.	0,00
3	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	шт.	0,00
4	Сумма произведенного перерасчета	руб.	0,00

Претензионно-исковая работа			
№ пп	Наименование	Ед. измерения	
		шт.	9
1	Направлено претензий потребителям-должникам	шт.	0
2	Направлено исковых заявлений	шт.	201 834,57
3	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работе	руб.	